

CURRICULUM VITAE (tot. pagg. 4)

Maurizio Guarnaccia

Tel.: +39 095 223604 (ufficio)

Fax : +39 095 7336878

Virtual Fax: 0950930794

Rec. Tel. : +39 335 6889128



Indirizzo Web: <http://www.aziendasupporter.com/>

e-mail: maurizio.guarnaccia@aziendasupporter.com

Nato a Centuripe (En) il 15 Luglio 1968

Stato Civile: coniugato con n. 1 figlio.

Nazionalità: italiana

STUDI

* Diploma di Geometra, conseguito nell'anno 1987 presso l'Ist. Tec. Stat. per Geom. "G.B.Vaccarini" di Catania, con votazione di 60/60 (sessanta sessantesimi).

* Dieci esami superati nel Corso di Laurea in Ingegneria Civile con media voto di 26/30, presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Catania.

* Lingua conosciuta : inglese a discreto livello.

ESPERIENZE LAVORATIVE

* periodo da pre-diploma a universitario : assistente geometra presso uno studio tecnico a Valverde (CT).

* dicembre '92-maggio '93 : venditore di vendita diretta, porta a porta per RCS Libri e Grandi Opere, gruppo Rizzoli divisione Fabbri Editori.

* giugno '93-febbraio '94 : capo-gruppo (quadro intermedio), per l'azienda di cui sopra, delegato alla gestione di n.3 collaboratori.

* marzo '94-ottobre '94 : trainer aziendale per la Sicilia orientale, stessa azienda, con ruolo di addestratore e funzionario operativo per linea lavorativa del porta a porta.

* novembre '94-giugno '95 : capo-gruppo per New International Metalcraft Society S.p.A. & Lavazza, delegato alla gestione di n.4 collaboratori operanti sul territorio di Catania e provincia (la New I.M.S. S.p.A. si occupa di vendita diretta su tutto il territorio nazionale e in sette stati europei nei settori : caffè Lavazza a cialde, ortopedico, elettromedicale, acciaio dietetico, lana merinos e varie).

* luglio '95-luglio '98 : gestore ufficio e responsabile della sede prov.le di Catania (gestiti fino a 10 collaboratori) della New I.M.S. S.p.A., presso v.le A. Doria n.2, Catania.

* maggio '97-settembre '99: affiliato prov.le su Catania (Master Prov.le) di "PUBLISERVICE BUSINESS - Sportelli Telematici" (franchisor nazionale nel settore delle informazioni commerciali e per il credito).

La PUBLISERVICE operava su rete internet, nel settore sopra descritto, avendo accesso, grazie ad un accordo con il gruppo SARITEL-TELECOM ITALIA, alle banche dati ufficiali degli enti pubblici italiani e dei più qualificati fornitori di informazioni ed investigazioni commerciali esteri, in grado di accertare, tra le altre cose, gradi di affidabilità e solvibilità di qualunque entità fisica e giuridica nel panorama commerciale : da ciò

nacque sia un'attività di "sportello al pubblico" che la possibilità di delegare agli stessi utenti una "password" d'accesso (con credito in prepagato) a tali archivi.

Tale attività vedeva la gestione, da parte del soprascritto, di una propria forza-vendite (3 agenti), dallo stesso selezionati, preparati ed affiancati.

* settembre '99-luglio 2000: agente su **Sicilia Orientale** per SARITEL-TELECOM ITALIA settore servizi alle aziende per informazioni commerciali e per il credito (come sopra descritto per PUBLISERVICE, solo che da agente di un distributore si passa ad agente diretto della casa madre).

* luglio 2000–novembre 2000: stesso settore ed azienda di cui sopra ma con estensione mandato a **tutta la regione Sicilia**. La linea commerciale viene conferita da SARITEL a TIN.IT S.p.A.

* novembre 2000-luglio 2001: stesso settore di cui sopra, ma la linea di appartenenza viene conferita a "SEAT–Pagine Gialle S.p.A.", con ulteriore **estensione del mandato anche alla regione Calabria**.

* luglio 2001-febbraio 2002: come sopra, ma in settembre 2001 la linea commerciale di appartenenza viene conferita a "KOMPASS ITALIA S.p.A. – Gruppo SEAT Pagine Gialle S.p.A."

Nel febbraio 2002 viene costituita la società "SUPPORTER di Puglisi Cinzia & C. S.a.s." (www.aziendasupporter.com) (già SUPPORTER SICILIA di Maurizio Guarnaccia) che eredita dal soprascritto il mandato ed il portafoglio clienti dell'azienda sin lì rappresentata personalmente e dove confluisce l'esperienza dello scrivente. La suddetta società è costituita da due soci che sono di fatto lo stesso scrivente e la moglie (Puglisi Cinzia) che lo ha sempre collaborato anche precedentemente.

La società vede, inoltre, la presenza esterna di collaboratori alle vendite, selezionati, formati e seguiti dallo scrivente.

La costituzione della nuova realtà permette l'ampliamento degli interessi lavorativi anche ai settori connessi:

- **mandataria di KOMPASS ITALIA (www.kompassitalia.it) per la linea del direct marketing (annuari e supporti on line e su CD-ROM per la ricerca clienti e la visibilità aziendale (www.kompass.com) - zona di mandato = Sicilia e Calabria);**
- **creazione siti web;**
- **telemarketing;**
- **consulenza per creazione e gestione reti vendita, consulenza di direzione commerciale;**
- **V.O.S. - Virtual Office Supporter = Gestione Ufficio Virtuale per Abbonati;**

Nel contempo LINEAFFARI-KOMPASS confluisce in SEAT Pagine Gialle S.p.A., trasformandosi da Soc. per Azioni a directory del gruppo e successivamente in *Business Unit* autonoma (2005); nel marzo 2008 Lineaffari confluisce in CONSODATA S.p.A. (Gr. SEAT Pagine Gialle S.p.A.) per attinenza di settore.

* maggio 2004: SUPPORTER acquisisce un nuovo mandato alle vendite per **TTG ITALIA S.p.A.** - "Editoria e Servizi Integrati per il Turismo", azienda organizzatrice dell'evento "Fiera del Turismo" presso **RIMINI FIERA**; zona di competenza del mandato: Sicilia Orientale (successivamente tutta la Sicilia), Calabria, Puglia (**mandato risolto il 15/01/2006**).

* maggio 2005: Maurizio Guarnaccia crea **CIEMME** (vedi al sito <http://www.ciemmesolution.com>), **Web Farm** Divisione di SUPPORTER, nella quale riveste il ruolo di **General Manager**.

* aprile 2006: SUPPORTER acquisisce un ulteriore mandato alle vendite come **Business Partner 3 (H3G www.tre.it)**, servizi di videotelefonata mobile a beneficio delle aziende. Zona di competenza: ITALIA (**mandato risolto il 27/03/2007**).

* aprile 2006: Maurizio Guarnaccia viene nominato **AGENTE MASTER LINEAFFARI (SUPPORTER Agenzia MASTER)**, figura delegata alla gestione di una struttura vendite sulla zona di competenza (SICILIA-CALABRIA). In questo nuovo ruolo il sottoscritto recluta, addestra, affianca, prima 2 agenti, poi ampliati a 5, che mandatarî diretti di **SEAT P.G. S.p.A.** (poi **CONSODATA S.p.A.** - Gr. SEAT Pagine Gialle S.p.A.), rispondono al MASTER in ottica di organizzazione e pianificazione del lavoro sul territorio.

* 1 Aprile 2009: Maurizio Guarnaccia viene nominato **Area Manager** per il Sud Italia (Campania, Calabria, Basilicata, Puglia, Sicilia) di Consodata S.p.A. (Gruppo Seat Pagine Gialle S.p.A.), con contratto di assunzione a tempo indeterminato. Viene cessato, contestualmente, il mandato come agente di vendita di Supporter S.a.s. per i servizi Lineaffari.com (Consodata S.p.A. - Gruppo Seat Pagine Gialle S.p.A.).

* Febbraio 2010: Maurizio Guarnaccia si dimette dal ruolo di Area Manager di cui sopra e viene riattivato il mandato alle vendite a favore di *SUPPORTER di Puglisi Cinzia & C. S.a.s.* da parte della mandante Consodata S.p.A. (Gruppo Seat Pagine Gialle S.p.A.); zona operativa: Sicilia Orientale (prov. di CT-ME-RG-SR-EN) e regione Calabria.

* Aprile 2011: Maurizio Guarnaccia viene nominato Agente Master con il compito di coordinare la rete vendite PMI di Consodata S.p.A. in Sicilia.

RICONOSCIMENTI LAVORATIVI RICEVUTI

* premiato come miglior neo-venditore dell'agenzia di appartenenza per RCS Libri div. Fabbri Editori, in data 26/02/1993.

* premiato come miglior venditore '93 per la Sicilia orientale per RCS Libri, in data 25/02/1994.

* premiato tra i migliori venditori della Direzione Vendite Sud della RCS Libri a Simeri nel 1994.

* premiato come 1° agenzia Sicilia, periodo primo semestre '96 e periodo ottobre-dicembre '96, per New I.M.S. S.p.A., rispettivamente in date 11/10/1996 e 11/01/1997.

* vari obiettivi raggiunti nel settore dei servizi alle aziende (da settembre 1999-a tutt'oggi).

* Febbraio 2003: SUPPORTER viene premiata tra i migliori tre risultati nazionali di LINEAFFARI 2002.

* Aprile 2006: SUPPORTER, nella persona di Maurizio Guarnaccia, viene premiata a Marrakech (in occasione del viaggio premio in Marocco), dall'A.D. Seat, dr. Luca Majocchi, per il migliore risultato nazionale di LINEAFFARI 2005.

* Aprile 2007: SUPPORTER viene dichiarata migliore agenzia nazionale LINEAFFARI per il trimestre gen.-mar. 2007.

* luglio 2007: SUPPORTER, nella persona di Maurizio Guarnaccia, si classifica al **1° posto** nella classifica nazionale **LINEAFFARI** per il migliore avanzamento percentuale sull'obiettivo di fatturato previsto sino al luglio 2007.

* Obiettivo Lineaffari 2007 raggiunto.

* Ottobre 2008: SUPPORTER, nella persona di Maurizio Guarnaccia, viene premiata come "Best Performer" tra i migliori risultati di acquisizione LINEAFFARI, periodo aprile-luglio 2008.

* Obiettivo Lineaffari 2008 raggiunto.

* 1 Aprile 2009: Maurizio Guarnaccia viene nominato **Area Manager** per il Sud Italia (Campania, Calabria, Basilicata, Puglia, Sicilia) di Consodata S.p.A. (Gruppo Seat Pagine Gialle S.p.A.), con contratto di assunzione a tempo indeterminato. Viene cessato, contestualmente, il mandato come agente di vendita di Supporter S.a.s. per i servizi Lineaffari.com (Consodata S.p.A. - Gruppo Seat Pagine Gialle S.p.A.).

INFORMAZIONI UTILI

* Milite assolto

* Patente guida tipo B.

* Ottimo operatore PC (anche in possesso di Patente Europea del Computer su sette moduli = Concetti di Windows, Nozioni teoriche, Word, Excel, Power Point, Access, Internet e Posta Elettronica, oltre che Front Page).

PREFERENZE LAVORATIVE

Preparazione, coordinazione e gestione di risorse umane e di personale addetto alle vendite, nonché operatività personale nello stesso settore.

SI AUTORIZZA IL TRATTAMENTO DEI DATI SOPRA RIPORTATI E/O PERSONALI SOLO PER LE FINALITA' DELLA VALUTAZIONE PER EVENTUALE COLLABORAZIONE DI LAVORO, ESCLUDENDO ALTRI UTILIZZI DIVERSI DA QUELLO INDICATO (ex L. 675/96 e D.L. 196/2003).



Catania, _____

F.to: _____
(Maurizio Guarnaccia)